



Политика Университета в области качества

Руководство Университета установило, внедрило и документально оформило Политику Университета в области качества.

Политика в области качества соответствует предназначению (миссии) и контексту Университета, согласуется с общей политикой и будущим состоянием (видением) Университета, поддерживает его стратегические устремления, обеспечивает основу для постановки целей в области качества, включает обязательства соответствовать применимым требованиям и обязательство постоянного улучшения Системы менеджмента качества (СМК).

Политика в области качества включает в себя антикоррупционную Политику Университета.

Исходя из необходимости обеспечения соответствия образования целям и задачам развития морской и речной отраслей Российской Федерации **основными приоритетами деятельности Университета являются:**

- способность удовлетворять спрос и ожидания отраслевых потребителей образовательных услуг;
- гарантированное выполнение международных и национальных требований и политики государства в области подготовки, оценки компетентности, дипломирования, переподготовки и повышении квалификации специалистов в области транспорта, разработки новых учебных программ, специальностей, и систем контроля образовательных процессов;
- научная деятельность в областях и сферах морского и речного транспорта, в том числе научное сопровождение развития отраслевых организаций;
- эффективность практических шагов по совершенствованию обучения отраслевым профессиям.

Стремясь обеспечить высокую деловую репутацию и защиту своих интересов на отечественном и международном рынках образовательных услуг, Университет в 2003-2004 годах разработал, внедрил и сертифицировал Систему менеджмента качества, которую непрерывно поддерживает и улучшает.

Основным элементом Системы менеджмента качества (СМК) является Система стандартов качества (ССК), которая включает в себя Стандарты Университета и реализуемые требования международных Стандартов.

Стандарты Университета устанавливают требования и алгоритмы выполнения основных процессов СМК в уставной деятельности.

Стандарты Университета в первую очередь базируются на требованиях Международных Стандартов ISO 9001:2008, ISO 9001:2015, ISO 31000:2009, ISO 37001:2016, Международной Конвенции и Кодекса ПДМНВ-78 (в том числе Правилах I/6 и I/8, Разделах А-I/6, А-I/8, В-I/6 и В-I/8), других Международных Конвенций и Кодексов в части касающейся (в том числе СОЛАС, МАРПОЛ, КТМС), а также действующего национального законодательства, текущей политики государства и его Концепций развития в областях и сферах, приемлемых к деятельности Университета (в том в области подготовки и дипломирования членов экипажей морских судов) и в области противодействия коррупции.

В СМК интегрирована система менеджмента борьбы с коррупцией (Anti-bribery management system).

В рамках действующей Системы менеджмента качества, Политика реализуется посредством планирования и реализации мероприятий, направленных на достижение целей университета (в том числе в области качества), которые определяются в соответствии с актуальным контекстом Университета.

Реализация Политики основаны прежде всего на следующих принципах менеджмента качества и интегрированной в неё системы менеджмента борьбы с коррупцией:

- применения процессного подхода в соответствии с циклом PDCA (Планируй-Выполни-Проверь-Действуй) и «риск-ориентированного мышления», базирующегося на определении, обработке и учете рисков и возможностей при планировании и реализации услуг и продукции;
- фокус на потребителя;

- лидерство руководства и его приверженность в отношении СМК;
- поддержания достаточного уровня квалификации всех сотрудников Университета, чёткого распределения их ответственности и полномочий и вовлечения в СМК;
- поддержание в актуальном состоянии, а при необходимости разработки новых, добросовестного исполнения требований Стандартов Университета, Руководств, Положений, Процедур, Программ, Методик и Инструкций и непрерывного контроля такого исполнения;
- доведения Политики Университета в области качества до сведения потребителей и сотрудников Университета;
- постоянного улучшения, своевременного обнаружения и предотвращения любых отклонений от принятых стандартов и требований путем мониторинга, измерения, анализа, оценки, а также внедрения и предприятия коррекции, корректирующих и предупреждающих действий;
- принятия решений на основе фактов;
- менеджмента отношений;
- запрещения взяточничества;
- соблюдения законодательства в области противодействия коррупции, разработку и реализацию антикоррупционных мероприятий в Университете;
- обеспечения поддержания и постоянного совершенствования материальной базы Университета, включая тренажерное оборудование и технические средства.

Поддерживая Систему менеджмента качества руководство Университета принимает на себя обязательства обеспечить:

- достижение, поддержание и стремление к постоянному улучшению качества услуг: по подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области транспорта в соответствии с национальными и международными требованиями; разработке новых учебных программ, специальностей и систем контроля образовательных процессов;
- постоянное и максимально полное удовлетворение требований потребителей услуг Университета;
- возможность получения выпускниками дипломов, свидетельств и сертификатов установленного образца;
- эффективное и оптимальное использование ресурсов,

и гарантирует, что:

- системы подготовки организованы в соответствии с целями образования и связанными с ними требованиями образовательных программ;
- образовательные программы соответствуют требованиям ISO 9001:2008, ISO 9001:2015, ISO 31000:2009, ISO 37001:2016, Международной Конвенции и Кодекса ПДМНВ-78 (в том числе Правилам I/6 и I/8, Разделам A-I/6, A-I/8, B-I/6 и B-I/8), другим Международных Конвенций и Кодексов в части касающейся (в том числе СОЛАС, МАРПОЛ, КТМС), а также действующему национальному законодательству в областях и сферах деятельности университета (в том в области подготовки и дипломирования членов экипажей морских судов) и в области противодействия коррупции, реализуются в полном объеме и постоянно совершенствуются в зависимости от требований рынка и изменения международных и национальных требований и стандартов;
- достигается требуемый уровень квалификации и компетенций выпускаемых специалистов;
- вся деятельность по разработке и осуществлению услуг и продукции осуществляется квалифицированными методистами, инструкторами, преподавателями, экзаменаторами и находится под постоянным наблюдением посредством эффективного применения Системы менеджмента качества.

Политика ректората Университета направлена на безусловное выполнение данных обязательств и гарантий.

Университет стремится к тому, чтобы каждый её сотрудник осознал, что успешная реализация Политики в области качества способна оказать прямое влияние на качество предоставляемых услуг.

Эффективность и действенность Политики в области качества ежегодно анализируется и поддерживается Руководством Университета и, если возникает необходимость, в неё вносятся изменения и/или дополнения.

Ректор ФГБОУ ВО «ГМУ им. адм. Ф.Ф. Ушакова»,
профессор



С. И. Кондратьев